

OGÓLNE WARUNKI UMOWY KOMPLEKSOWEJ NA DOSTAWĘ CIEPŁA (OWUKDC)

§ 1. Definicje

1. Niniejsze Ogólne Warunki Umowy Kompleksowej na Dostawę Ciepła (OWUKDC) stanowią integralną część Umowy Kompleksowej Na Dostawę Ciepła, zawieranej pomiędzy Przedsiębiorstwem Energetycznym a Odbiorcą.
2. W rozumieniu niniejszych OWUKDC oraz zawartej Umowy kompleksowej na dostawę ciepła określenia oznaczają:
 - 1) *ustawa* - ustawę z dnia 10 kwietnia 1997 r. - Prawo energetyczne (Dz. U. z 2018 r., poz. 755 z późn. zm.);
 - 2) *rozporządzenie taryfowe* - rozporządzenie Ministra Energii z dnia 22 września 2017 r. w sprawie szczegółowych zasad kształtowania i kalkulacji taryf oraz rozliczeń z tytułu zaopatrzenia w ciepło (Dz. U. z 2017 r. poz. 1988);
 - 3) *rozporządzenie przyłączeniowe* - rozporządzenie Ministra Gospodarki z dnia 15 stycznia 2007 r. w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemów ciepłowniczych (Dz. U. z 2007 r. Nr 16, poz. 92);
 - 4) *Przedsiębiorstwo Energetyczne* - Wodociągowo-Ciepłownicza Spółka z o. o. „COWIK” z siedzibą w Bartoszycach, prowadząca dostawę ciepła i będąca przedsiębiorstwem ciepłowniczym, zajmującym się wytwarzaniem, przesyłaniem i dystrybucją ciepła za pomocą sieci ciepłowniczej, wchodzącej w skład Przedsiębiorstwa Energetycznego;
 - 5) *Odbiorca* - każdy, kto otrzymuje ciepło, na podstawie umowy z Przedsiębiorstwem Energetycznym;
 - 6) *sieci* - instalacje połączone i współpracujące ze sobą, służące do przesyłania lub dystrybucji ciepła, należące do Przedsiębiorstwa Energetycznego;
 - 7) *węzeł cieplny* – połączone ze sobą urządzenia lub instalacje służące do zmiany rodzaju lub parametrów nośnika ciepła dostarczanego z przyłącza oraz regulacji ilości ciepła dostarczanego do instalacji odbiorczych;
 - 8) *grupowy węzeł cieplny* – węzeł cieplny obsługujący więcej niż jeden obiekt;
 - 9) *instalacja odbiorcza* – połączone ze sobą urządzenia lub instalacje, służące do transportowania ciepła lub ciepłej wody z węzłów cieplnych lub źródeł ciepła do odbiorników ciepła lub punktów poboru ciepłej wody w obiekcie;
 - 10) *obiekt* – budynek lub budynek wraz z instalacjami odbiorczymi;
 - 11) *układ pomiarowo-rozliczeniowy* – zespół urządzeń, służących do pomiaru ilości i parametrów nośnika ciepła, których wskazania stanowią podstawę do obliczenia należności z tytułu dostarczania ciepła; dopuszczony do stosowania zgodnie z przepisami o miarach;
 - 12) *okres rozliczeniowy* - oznacza okres czasu między dwoma kolejnymi odczytami urządzenia pomiarowo-rozliczeniowego, w następujących po sobie miesiącach.
 - 13) *grupa taryfowa* – grupę odbiorców korzystających z usług związanych z zaopatrzeniem w ciepło, z którymi rozliczenia są prowadzone na podstawie tych samych cen i stawek opłat oraz warunków ich stosowania;
 - 14) *moc cieplna* – ilość ciepła wytworzonego lub dostarczonego do podgrzania określonego nośnika ciepła albo ilość ciepła odebranego z tego nośnika w jednostce czasu;
 - 15) *zamówiona moc cieplna* – ustaloną przez odbiorcę lub podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci ciepłowniczej największą moc cieplną, jaka w danym obiekcie wystąpi w warunkach obliczeniowych, która zgodnie z określonymi w odrębnych przepisach warunkami technicznymi oraz wymaganiami technologicznymi dla tego obiektu jest niezbędna do zapewnienia:
 - a) pokrycia strat ciepła w celu utrzymania normatywnej temperatury i wymiany powietrza w pomieszczeniach,
 - b) utrzymania normatywnej temperatury ciepłej wody w punktach czerpalnych,
 - c) prawidłowej pracy innych urządzeń lub instalacji.
 - 16) *ograniczenie w dostarczaniu ciepła* - zmniejszenie w okresie doby mocy cieplnej na cele centralnego ogrzewania lub na cele technologiczne 10%-60% mocy zamówionej, w przeliczeniu na warunki obliczeniowe,
 - 17) *przerwa w dostarczaniu ciepła* - brak lub zmniejszenie mocy cieplnej na cele centralnego ogrzewania lub na cele technologiczne o więcej niż 60% mocy zamówionej, w przeliczeniu na warunki obliczeniowe.

- 18) *Ogólne Warunki Umowy Kompleksowej Na Dostawę Ciepła (OWUKDC)* - niniejszy dokument, przedkładany Odbiorcy usług wraz z Umową Kompleksową Na Dostawę Ciepła, przed jej zawarciem. Zmiany wchodzi w życie w razie przedłożenia Odbiorcy usług nowej treści OWUKDC, jeśli Odbiorca nie wypowiedzi Umowy w terminie 14 dni od daty otrzymania zmienionych postanowień OWUKDC.
- 19) Innym użytym w OWUKDC pojęciom należy przypisywać znaczenie, jakie nadają im przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w szczególności Ustawa.

§ 2. Ogólne warunki świadczenia usługi

1. Ciepło dostarczane jest za pośrednictwem nośnika w postaci wody o zmiennej temperaturze, zależnej od warunków atmosferycznych, zgodnie ze standardami jakościowymi, określonymi w Rozdziale 6. Rozporządzenia przyłączeniowego.
2. Dostarczanie ciepła na cele centralnego ogrzewania lub ciepła na cele technologiczne (np. wentylacji) może być sezonowe lub całoroczne.
3. Dla przygotowania ciepłej wody użytkowej dostarczanie ciepła jest całoroczne, z przerwą na czas trwania przerwy remontowej.
4. Przerwa w dostarczaniu ciepła na wykonanie planowanych remontów, może wystąpić tylko poza sezonem grzewczym i nie może przekroczyć 14 dni.
5. Modernizacje i remonty węzłów cieplnych mogą być wykonywane przez cały rok z tym, że nie będą powodować przerw w dostarczaniu ciepła dłuższych niż 8 godzin w ciągu doby.
6. Miejscem rozgraniczenia eksploatacji urządzeń jest w przypadku:
 - 1) węzła cieplnego będącego własnością Przedsiębiorstwa Energetycznego - pierwsze zawory od strony węzła, odcinające węzeł cieplny od instalacji niskich parametrów,
 - 2) węzła cieplnego będącego własnością Odbiorcy - pierwsze zawory od strony sieci ciepłowniczej, odcinające węzeł cieplny od sieci ciepłowniczej,
 - 3) w kotłowniach lokalnych - pierwsze zawory od Strony urządzenia pomiarowo-rozliczeniowego, odcinające urządzenie od instalacji niskich parametrów.
7. Wstęp do pomieszczeń węzła cieplnego będącego własnością Przedsiębiorstwa Energetycznego ma tylko personel Przedsiębiorstwa Energetycznego lub osoby przez niego upoważnione.

§ 3. Warunki wstrzymania dostarczania ciepła

1. Przedsiębiorstwo Energetyczne ma prawo wstrzymać po wcześniejszym zawiadomieniu Odbiorcy dostarczanie ciepła (odciąć dopływ wody sieciowej) w przypadku, gdy:
 - 1) wystąpią warunki stwarzające zagrożenie dla życia, zdrowia, środowiska lub mienia w znacznych rozmiarach,
 - 2) wystąpi ryzyko wystąpienia awarii bądź zagrożenia dla bezpiecznej pracy źródeł ciepła, sieci ciepłowniczej, węzłów cieplnych lub instalacji odbiorczych,
 - 3) Odbiorca zalega z opłatą za dostarczone ciepło lub innymi opłatami wynikającymi z obowiązujących taryf, co najmniej za dwa okresy rozliczeniowe,
 - 4) Odbiorca samowolnie dokonał zmian w instalacji odbiorczej, powodujących zwiększony pobór ciepła lub pogorszenie warunków dostarczania ciepła do innych odbiorców,
 - 5) Odbiorca pobiera ciepło z pominięciem układu pomiarowo-rozliczeniowego lub dokonał w nim zmian zniekształcających wyniki pomiaru i rozliczeń,
 - 6) Odbiorca utrzymuje nieruchomość w sposób zagrażający prawidłowemu funkcjonowaniu sieci ciepłowniczej,
 - 7) Odbiorca uniemożliwia Przedsiębiorstwu Energetycznemu dokonanie czynności określonych w § 4 ust. 8 pkt. 1) niniejszej umowy.
2. Wstrzymanie dostarczania ciepła w przypadku, o którym mowa w § 3 ust. 1 pkt. 3-7, nastąpi po upływie 14 dni od pisemnie wyznaczonego przez Przedsiębiorstwo Energetyczne terminu uregulowania zaległych należności lub usunięcia stwierdzonych nieprawidłowości.
3. Przedsiębiorstwo Energetyczne nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe u Odbiorcy w wyniku wstrzymania dostawy ciepła z przyczyn określonych w § 3 ust 2.
4. Wznowienie dostarczania ciepła nastąpi po ustaniu przyczyny wstrzymania dostarczania ciepła.
5. Przedsiębiorstwo Energetyczne pobiera opłatę za wykonanie czynności związanych z uruchomieniem i przerwaniem dostarczania ciepła w przypadkach, o których mowa w § 3 ust 1.

§ 4. Prawa i obowiązki Stron

1. Termin rozpoczęcia i przerwania dostarczania ciepła na cele centralnego ogrzewania ustala Odbiorca.
2. Przedsiębiorstwo Energetyczne dokona rozpoczęcia lub przerwania dostarczania ciepła na pisemny wniosek Odbiorcy w następującym trybie:
 - 1) na wniosek złożony w dniu roboczym w godz. 7-14, włączenie (wyłączenie) nastąpi w tym samym dniu,
 - 2) na wniosek złożony jw. po godz. 14, włączenie (wyłączenie) nastąpi w następnym dniu roboczym,
 - 3) na wniosek złożony w dniu wolnym od pracy, włączenie (wyłączenie) nastąpi w pierwszym dniu roboczym następującym po dniu wolnym.
3. Za każde dodatkowe w danym roku zlecenie Odbiorcy dotyczące przerwania 12 godzinnego lub rozpoczęcia dostarczania ciepła, w celu ogrzania wskazanych przez Odbiorcę obiektów, Przedsiębiorstwo Energetyczne będzie pobierało opłatę ustaloną w taryfie lub na podstawie kalkulacji indywidualnej.
4. Odbiorca nieodpłatnie udostępnia Przedsiębiorstwu Energetycznemu pomieszczenie węzła cieplnego.
5. W przypadku odpłatnego korzystania z pomieszczenia węzła cieplnego Przedsiębiorstwo Energetyczne obciąża Odbiorcę opłatami, zgodnie z wydzieloną grupą taryfową.
6. Przedsiębiorstwo Energetyczne zobowiązuje się do informowania Odbiorcy w formie pisemnej lub elektronicznej o:
 - 1) terminach planowanych przerw w dostarczaniu ciepła, przewidywanych na wykonanie prac w źródle ciepła lub sieci ciepłowniczej, co najmniej 5 dni przed przerwą,
 - 2) przyczynach zaistniałych zakłóceń w dostarczaniu ciepła, przewidywanym terminie przywrócenia normalnych warunków dostarczania ciepła,
 - 3) planowanych zmian warunków dostarczania ciepła z wyprzedzeniem umożliwiającym Odbiorcy dostosowanie instalacji do nowych warunków.
7. Przedsiębiorstwo Energetyczne zobowiązuje się do:
 - 1) udostępnienia na wniosek Odbiorcy danych o parametrach pracy sieci mierzonych w źródle ciepła w czasie dostarczania ciepła,
 - 2) umożliwienia Odbiorcy uzupełnienia wody w instalacjach Odbiorczych, w czasie ich eksploatacji, zgodnie z opłatami dla wody uzupełniającej instalację c.o. określonymi w taryfie, z zastrzeżeniem, że ilość wody uzupełniającej w węzłach musi być mierzona,
 - 3) zamieszczania na Stronie internetowej Przedsiębiorstwa Energetycznego informacji o strukturze paliw pierwotnych zużywanych do wytwarzania ciepła sprzedawanego przez to przedsiębiorstwo w poprzednim okresie grzewczym, wpływie wytwarzania tego ciepła na środowisko, w zakresie emisji dwutlenku węgla, dwutlenku siarki, tlenków azotu, pyłów i radioaktywnych odpadów, w terminie do dnia 31 grudnia każdego roku,
 - 4) udzielania pisemnych odpowiedzi na pisemnie składane reklamacje w terminie 14 dni a w przypadku odpowiedzi pisemnych na reklamacje odbiorców składane na piśmie, które wymagają przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego – 30 dni,
 - 5) udzielania w ciągu 12 godzin informacji telefonicznych o przewidywanym terminie usunięcia przerw i zakłóceń w dostarczaniu ciepła.
8. Odbiorca zobowiązuje się do:
 - 1) terminowego uiszczania należności za pobrane ciepło oraz wodę pobraną w celu uzupełnienia lub jej wymiany w instalacjach,
 - 2) utrzymywania wymagań określonych w warunkach przyłączenia do sieci ciepłowniczej, a w szczególności wyregulowania i utrzymywania użytkowanej instalacji w stanie niepowodującym zakłóceń w pracy sieci ciepłowniczej,
 - 3) utrzymywania nieruchomości w stanie niepowodującym utrudnień w prawidłowej eksploatacji sieci ciepłowniczej, przeprowadzonej przez teren tej nieruchomości,
 - 4) uzgadniania z zainteresowanymi Stronami warunków dostarczania ciepła, a w szczególności zmian wymagających przystosowania instalacji lub urządzeń do nowych warunków,
 - 5) dostosowania, w ustalonych terminach, instalacji Odbiorczych do zmiennych warunków dostarczania ciepła, zgodnie z otrzymanym zawiadomieniem,
 - 6) zabezpieczenia przed uszkodzeniem i dostępem osób nieupoważnionych do założonych przez Przedsiębiorstwo Energetyczne plomb w węzle cieplnym i instalacji Odbiorczej, zwłaszcza w układzie pomiarowo-rozliczeniowym (dotyczy węzłów i instalacji wewnętrznej eksploatowanej na zlecenie oraz węzłów będących własnością Odbiorcy),
 - 7) niezwłocznego informowania Przedsiębiorstwa Energetycznego o zauważonych wadach lub usterkach w układzie pomiarowym lub innych okolicznościach mających wpływ na prawidłowość rozliczeń, a także o stwierdzonych przerwach lub zakłóceniach w dostarczaniu ciepła,

- 8) informowania Przedsiębiorstwa Energetycznego o planowanych i prowadzonych w trybie awaryjnym remontach wewnętrznych instalacji centralnego ogrzewania, wentylacji i ciepłej wody,
- 9) zapewnienia Przedsiębiorstwu Energetycznemu w każdym czasie dostępu do pomieszczeń węzłów cieplnych, znajdujących się w obiektach Odbiorcy lub wstępu na teren nieruchomości w celu przeprowadzenia kontroli, przeglądu i prac związanych z eksploatacją zainstalowanych urządzeń i instalacji,
- 10) uzgodnienia z Przedsiębiorstwem Energetycznym w formie protokołu, w którym określona zostanie ilość pobranej wody sieciowej wszelkich potrzeb związanych z napełnieniem instalacji Odbiorczych wodą sieciową i pokrycia kosztów tego napełniania wg. taryfy.
- 11) dbania o utrzymanie dobrego stanu technicznego instalacji wewnętrznej c.o.

§ 5. Ustalanie ilości dostarczonego ciepła

1. Dla obiektów wyposażonych w układy pomiarowo-rozliczeniowe:
 - 1) ustalenie ilości pobranego przez Odbiorcę ciepła dokonuje Przedsiębiorstwo Energetyczne, na podstawie wskazań opłombowanego układu pomiarowo-rozliczeniowego, posiadającego ważny protokół sprawdzenia lub świadectwo legalizacji,
 - 2) odczyty wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego powinny być dokonywane raz w miesiącu dla każdego obiektu i odnotowywane na fakturze do zapłaty,
 - 3) dane techniczne licznika ciepła oraz miejsce jego zainstalowania zamieszczone są w protokole podłączenia układu pomiarowo-rozliczeniowego.
2. Przedsiębiorstwo Energetyczne ma prawo, a na zgłoszenie Odbiorcy obowiązek dokonać sprawdzenia prawidłowości odczytu i działania układu pomiarowo-rozliczeniowego.
3. Przedsiębiorstwo Energetyczne ma obowiązek sprawdzić w okresie 3 dni od daty zgłoszenia przez Odbiorcę poprawność wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego, w miejscu jego zainstalowania.
4. W razie potrzeby Przedsiębiorstwo Energetyczne wymontuje zakwestionowany układ pomiarowo-rozliczeniowy i oddaje go do sprawdzenia w laboratorium, posiadającym akredytację w przedmiotowym zakresie a następnie doręcza Odbiorcy protokół sprawdzenia układu pomiarowo-rozliczeniowego, w terminie 14 dni od daty sprawdzenia prawidłowości jego działania,
5. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości Przedsiębiorstwo Energetyczne dokonuje stosownej korekty obliczenia należności, w terminie 14 dni od daty doręczenia protokołu.
6. Koszty sprawdzenia poprawności wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego w przypadku, gdy w wyniku badań w akredytowanym laboratorium nie stwierdzono błędów wskazań większego niż określony przepisami dla danej klasy dokładności, ani innych wad powodujących nieprawidłowe działanie układu pomiarowo-rozliczeniowego ponosi Strona, która zgłosiła nieprawidłowe działanie urządzenia.
7. W razie uszkodzenia układu pomiarowo-rozliczeniowego Przedsiębiorstwo Energetyczne zobowiązane jest do naprawy przyrządu pomiarowego w terminie 30 dni od dnia stwierdzenia przez Przedsiębiorstwo Energetyczne nieprawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego, zaś w przypadku uszkodzenia układu pomiarowo-rozliczeniowego przez Odbiorcę koszty naprawy ponosi Odbiorca.
8. W razie uszkodzenia układu pomiarowo-rozliczeniowego, określenie ilości energii cieplnej dostarczonej Odbiorcy, do chwili jego naprawy lub wymiany odbywać się będzie na podstawie zużycia z poprzedniego okresu rozliczeniowego, zgodnie z rozporządzeniem taryfowym.
9. W razie braku możliwości dokonania odczytu w sytuacji gdy:
 - 1) upoważniona przez Przedsiębiorstwo Energetyczne osoba w celu dokonania odczytu dwukrotnie nie może uzyskać dostępu do układu pomiarowo-rozliczeniowego pomimo wcześniejszego zawiadomienia, Przedsiębiorstwo Energetyczne ustala ilość pobranego ciepła zgodnie z § 5 ust. 8.
 - 2) dokonanie odczytu jest niemożliwe z przyczyn niezależnych od Przedsiębiorstwa Energetycznego, spowodowanych uwarunkowaniami zewnętrznymi (klęska żywiołowa, stan zagrożenia itp.), Przedsiębiorstwo Energetyczne ma prawo ustalić ilość pobranego ciepła na podstawie poprzedniego miesiąca, pod warunkiem dokonania stosownych korekt po dokonaniu następnego odczytu.

§ 6. Zmiana mocy zamówionej

1. Wniosek o zmianę wielkości mocy zamówionej Odbiorca składa co najmniej na 12 miesięcy przed planowanym przez Odbiorcę terminem wprowadzenia zmiany mocy zamówionej, chyba że Umowa o przyłączenie do sieci ciepłowniczej stanowi inaczej i przewiduje inny termin, zwłaszcza w zakresie zmniejszenia mocy zamówionej.
2. Zmiana wielkości mocy zamówionej dla danego obiektu może być zrealizowana jeden raz w roku kalendarzowym.
3. Złożenie wniosku o zmniejszenie mocy zamówionej nie zwalnia Odbiorcy od uiszczenia opłaty stałej w wysokości odpowiadającej obecnie zamówionej mocy.
4. W przypadku zasilania z węzła ciepłego kilku odbiorców posiadających jeden układ pomiarowo-rozliczeniowy i odrębne umowy, zmiana mocy musi być między nimi uzgodniona i potwierdzona pisemnie przed złożeniem wniosku o zmianę mocy zamówionej.

§ 7. Standardy jakościowe obsługi Odbiorców

Przedsiębiorstwo Energetyczne utrzymuje parametry jakościowe nośnika ciepła oraz standardy jakościowe obsługi Odbiorców zgodnie z:

- 1) rozporządzeniem przyłączeniowym w zakresie:
 - a) zapewnienia obliczeniowego natężenia przepływu nośnika ciepła,
 - b) dotrzymywania parametrów nośnika ciepła,
- 2) warunkami umowy w zakresie:
 - a) rozpoczęcia i przerwania dostarczania ciepła w celu ogrzewania i wentylacji,
 - b) wprowadzania planowanych przerw w dostarczaniu ciepła w okresie poza sezonem grzewczym;
 - c) warunków wstrzymania dostarczania ciepła do odbiorców,
 - d) dotrzymywania terminów i sposobu załatwiania reklamacji oraz zawiadamiania odbiorców o planowanych zmianach warunków dostarczania ciepła, które wymagają dostosowania instalacji odbiorczych do nowych warunków.

§ 8. Rozliczenia pieniężne

1. Odbiorca ponosi opłaty wynikające z cen i stawek za świadczone usługi, określone w taryfie dla ciepła, zatwierdzonej przez Urząd Regulacji Energetyki i dostępnej na stronie internetowej BIP Przedsiębiorstwa Energetycznego, do których zaliczają się:
 - 1) roczna opłata stała za zamówioną moc cieplną (MW) i opłata stała za usługi przesyłowe (MW), pobierane w 12 ratach miesięcznych,
 - 2) opłata zmienna za energię cieplną pobraną w okresie rozliczeniowym (GJ) oraz opłata zmienna za usługi przesyłowe (GJ),
 - 3) opłata za nośnik ciepła, pobierana w każdym miesiącu, w którym dostarczono nośnik w celu napełnienia i uzupełnienia jego ubytków w sieciach ciepłowniczych i instalacjach odbiorczych.
2. Zmiana taryf, w tym wysokości i rodzajów cen i stawek opłat, jak również zmiana nazwy grupy taryfowej, do której zaliczony został Odbiorca usług nie wymaga zmiany Umowy i następuje bez wypowiedzenia jej warunków.
3. Przedsiębiorstwo Energetyczne zamieszcza informację o aktualnie obowiązującej taryfie na stronie internetowej BIP Przedsiębiorstwa Energetycznego.
4. Należności za dostawę ciepła Odbiorca będzie płacił na rzecz Przedsiębiorstwa Energetycznego na podstawie faktur VAT wystawionych przez Przedsiębiorstwo Energetyczne po zakończeniu okresu rozliczeniowego. Faktury wystawiane będą przez Przedsiębiorstwo Energetyczne, z wyjątkiem czasu faktycznego braku dostawy zamówionej mocy, z przyczyn leżących po stronie Przedsiębiorstwa Energetycznego. Nie dotyczy to planowanej przerwy remontowej, podczas której Odbiorca płaci pełną opłatę za moc zamówioną, jak również braku dostawy zamówionej mocy, spowodowanej stanem klęski żywiołowej (tj. katastrofy naturalnej lub awarii technicznej noszących znamiona klęski żywiołowej).
5. Należności za dostarczone ciepło regulowane będą przez Odbiorcę w terminie 21 dni od daty wystawienia faktury, z zastrzeżeniem, że termin ten nie może być krótszy niż 14 dni od daty wysłania faktury lub dostarczenia jej w inny sposób.
6. Należności z tytułu bonifikat i dodatkowych opłat za niedotrzymywanie warunków Umowy strony będą zobowiązane uiszczyć w terminie 14 dni po otrzymaniu faktury/noty. Dopuszcza się możliwość dokonania potrącenia na zasadach określonych w Kodeksie cywilnym.
7. Za opóźnienie w zapłacie należności Przedsiębiorstwo Energetyczne będzie naliczało odsetki w wysokości ustawowych odsetek za opóźnienie lub ustawowych odsetek za opóźnienie w transakcjach handlowych w wysokości wynikającej z obowiązujących przepisów.

8. Jeżeli Przedsiębiorstwo Energetyczne ma względem Odbiorcy więcej niż jedną wymagalną wierzytelność, a dokonana wpłata nie wystarcza na pokrycie wszystkich wierzytelności, dokonaną wpłatę zalicza się w pierwszej kolejności na należności uboczne i w dalszej kolejności na najstarsze wierzytelności.
9. Należności za wykonanie innych niż określone w § 8 ust. 4 i 6 czynności wynikających z realizacji niniejszej Umowy Odbiorca będzie płacił na rzecz Przedsiębiorstwa Energetycznego na podstawie faktur VAT/not wystawionych przez Przedsiębiorstwo Energetyczne po wykonaniu usługi. Termin zapłaty – nie krótszy niż 14 dni od wystawienia faktury -będzie podany w fakturze/nocie.
10. Faktury wystawiane będą bez podpisu Odbiorcy, w formie papierowej lub elektronicznej, zgodnie z decyzją Odbiorcy.
11. W przypadku nieotrzymania faktury w terminie, w którym zwykle była doręczana, Odbiorca ma obowiązek niezwłocznie poinformować Przedsiębiorstwo Energetyczne o tym fakcie.
12. Za datę zapłaty strony przyjmują datę wpływu należności na konto Przedsiębiorstwa Energetycznego.
13. Odbiorca, który po raz pierwszy przystąpił do pobierania ciepła z sieci, uiszcza opłatę za moc zamówioną od dnia rozpoczęcia dostarczania ciepła.
14. Zgłoszenie reklamacji nie zwalnia Odbiorcy z terminowego regulowania należności. W przypadku jej uwzględnienia Przedsiębiorstwo Energetyczne dokona stosownej korekty.

§ 9. Bonifikaty należne Odbiorcy i opłaty dodatkowe obciążające Odbiorcę

1. Strony ponoszą odpowiedzialność za niedotrzymanie warunków umowy:
 - 1) Przedsiębiorstwo Energetyczne z powodu niedotrzymania przez Przedsiębiorstwo Energetyczne standardów jakościowych obsługi Odbiorców lub z tytułu niedotrzymania terminów rozpoczęcia i zakończenia dostaw ciepła udziela bonifikaty;
 - 2) Odbiorca za niezgodny z umową, nielegalny pobór ciepła lub przekroczenie zamówionej mocy cieplnej obciążany jest dodatkowymi opłatami.
2. W przypadku niedotrzymania przez Przedsiębiorstwo Energetyczne standardów jakościowych, określonych w umowie, Odbiorcy usług należy się bonifikata, naliczona zgodnie z przepisami rozporządzenia taryfowego.
3. Bonifikata nie jest należna w sytuacji:
 - 1) przerw trwających poniżej 24 godzin lub ograniczeń krótszych od 48 godzin, jeżeli łącznie ilość przerw i ograniczeń nie jest większa od dwóch w okresie rozliczeniowym,
 - 2) wprowadzenia ograniczeń na podstawie zarządzeń właściwych władz państwowych lub samorządowych,
 - 3) zaniku lub obniżenia się ciśnienia wody w sieci wodociągowej (dotyczy ciepłej wody),
 - 4) planowanych przerw remontowych,
 - 5) przyczyn nie zależnych od Przedsiębiorstwa Energetycznego np. przerwa w dostawie energii elektrycznej.
4. Naliczanie bonifikat następować będzie w okresie rozliczeniowym po rozpatrzeniu sprawy, na podstawie protokołu podpisanego przez obie strony, określającego wysokość bonifikaty.
5. W razie niestawienia się Odbiorcy w uzgodnionym miejscu i czasie, celem podpisania protokołu Przedsiębiorstwo Energetyczne spisuje protokół jednostronny, który stanowi podstawę dalszego postępowania.
6. W przypadku niedotrzymania przez Odbiorcę warunków określonych w umowie, Przedsiębiorstwu Energetycznemu należy się dodatkowa opłata, naliczona zgodnie z przepisami rozporządzenia taryfowego.

§ 10. Czas trwania umowy, zmiany, wypowiedzenie, rozwiązanie

1. Umowa może być zawarta na czas nieokreślony lub określony.
2. Okres obowiązywania umowy określa umowa indywidualna.
3. Zmiany treści Umowy (z wyjątkiem zmian OWUKDC, zmian cen lub stawek opłat określonych w zatwierdzonych Taryfach i zmian tabel regulacyjnych) wymagają uzgodnienia Stron i formy pisemnej.
4. Odbiorca może wypowiedzieć umowę, z zachowaniem 6-miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
5. Wygaśnięcie umowy ma miejsce w przypadkach utraty przez Odbiorcę prawa do korzystania z nieruchomości, do której dostarczane jest ciepło.

§ 11. Postanowienia końcowe

1. Pisma wysłane listem poleconym na adres korespondencyjny wskazany w Umowie, a nie odebrane przez Odbiorcę wywierają skutki prawne, jak pisma skutecznie doręczone.
2. Odbiorca zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania na piśmie o zmianie podmiotu władającego nieruchomością (obiektom) oraz poinformowania tego podmiotu o obowiązkach wynikających z niniejszej umowy.
3. W przypadku zmiany przepisów prawnych, na które umowa się powołuje, ulegają zmianie równolegle postanowienia umowy.
4. W sprawach spornych dotyczących ustalenia warunków dostarczania energii cieplnej, odmowy zawarcia umowy sprzedaży ciepła lub nieuzasadnionego wstrzymania dostarczania ciepła rozstrzyga na wniosek Strony organ regulacyjny - Prezes Urzędu Regulacji Energetyki w drodze decyzji, od której służy odwołanie do Sądu Okręgowego w Warszawie – sądu ochrony konkurencji i konsumentów.
5. Pozostałe spory, wynikłe między Stronami związane z zawarciem lub wykonaniem niniejszej Umowy, Strony rozstrzygają w drodze polubownej a w przypadku braku porozumienia, Strony zgodnie poddają ewentualne spory pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego według siedziby Przedsiębiorstwa Energetycznego.
6. Odbiorca zobowiązany jest niezwłocznie powiadamiać o wszystkich zmianach danych osobowych przekazanych Przedsiębiorstwu Energetycznemu w celu realizacji umowy, w szczególności adresu, pod rygorem poniesienia kosztów związanych z brakiem właściwych danych w Przedsiębiorstwie Energetycznym.